



COMUNE DI SOVRAMONTE

Provincia di Belluno

Via Servo, 1 32030 Sovramonte

Tel. 0439.98508 - Fax 0439.98303

Pec: sovrामonte.bl@cert.ip-veneto.net Email sovrामonte@feltrino.bl.it

AUTENTICAZIONE GENITORI per monitoraggio SERVIZIO MENSA

Per visualizzare tutti i dati relativi al servizio mensa (presenze, assenze, borsellino crediti/debiti, pagamenti, comunicazioni ecc...) è necessario procedere come di seguito:

1. Accedere al sito **MYPORTAL COMUNE DI SOVRAMONTE**
2. Sulla **HOMEPAGE** cliccare il quadrante **ISTANZE ON LINE** della sezione **SERVIZI** posta in basso
3. Cliccare **SERVIZI A DOMANDA INDIVIDUALE** presente nel menù posto sulla sinistra
4. Nella sezione **CONSULTA LE TUE POSIZIONI** cliccare
 - I. **RICARICA MENSA** per effettuare un pagamento. Si verrà automaticamente indirizzati al sistema di **pagamento SPONTANEO PAGO PA**
 - ✓ INSERIRE i dati richiesti e il **cod PAN inviato precedentemente via mail** e cliccare su **SALVA**
 - ✓ Nella schermata che si apre viene visualizzata la richiesta effettuata, a questo punto cliccare su:
 - **PAGA** per procedere con il pagamento on line, inserire le credenziali SPID e procedere al pagamento con il metodo scelto (bancomat, carta di credito, carta prepagata, M-pay...)
 - **STAMPA BOLLETTINO** (cliccando il triangolino vicino al tasto paga) per procedere col pagamento tramite banca o posta
 - II. **ACCEDI AL SERVIZIO** o **CONSULTA LA TUA POSIZIONE** inserendo le credenziali SPID necessarie per l'autenticazione

Una volta effettuato l'accesso si aprirà la schermata personale in cui sarà possibile monitorare tutte le informazioni relative al servizio di mensa scolastica per ogni studente collegato al profilo genitore:

- Nella sezione **SCHEDA** sono elencati i servizi per i quali è stata richiesta l'iscrizione e per ogn'uno gli utenti ad esso abbinati:
 - ✓ cliccando sul tasto **RILEVAZIONI** è possibile monitorare le presenze e le assenze
- Nella sezione **PAGAMENTI** sono elencati tutti i pagamenti effettuati e suddivisi per tipologia di servizio
 - ✓ Nella sezione **SERVIZIO MENSA SCOLASTICA** oltre all'elenco dei pagamenti vengono riportati anche i dati relativi al borsellino CREDITI/DEBITI dove monitorare il **SALDO FINALE**
- Nella sezione **COMUNICAZIONI** sono presenti tutte le comunicazioni mail, sms, solleciti INVIATE DALL'ENTE e relative al servizio attivo tra cui anche la mail con il cod.PAN.



COMUNE DI SOVRAMONTE

Provincia di Belluno

Via Servo, 1 32030 Sovramonte

Tel. 0439.98508 - Fax 0439.98303

Pec: sovrामonte.bl@cert.ip-veneto.net Email sovrामonte@feltrino.bl.it

PER EFFETTUARE UN PAGAMENTO SENZA AUTENTICAZIONE

1. Accedere al sito **MYPORTAL COMUNE DI SOVRAMONTE**
2. Sulla **HOMEPAGE** cliccare il quadrante **PAGO PA** della sezione **SERVIZI** posta in basso
3. Cliccare **INSERIMENTO SPONTANEO** posto in alto a destra
4. Scegliere **MENSA SCOLASTICA A RICARICA** e inserire i dati richiesti tra cui il **CODICE PAN**
5. Spuntare **INFORMATIVA E TERMINI E CONDIZIONI** e cliccare su **SALVA**
6. Nella schermata che si apre viene visualizzata la richiesta effettuata, a questo punto cliccare su:
 - a. **PAGA** per procedere con il pagamento on line, inserire le credenziali SPID e procedere al pagamento con il metodo scelto (bancomat, carta di credito, carta prepagata, M-pay...)
 - b. **STAMPA BOLLETTINO** (cliccando il triangolino vicino al tasto paga) per procedere col pagamento tramite banca o posta